

Für die eine geht es rein ums Wohlfühlen und die Achte ist, anderen wird aus medizinischen Gründen, etwa well sie unter Diabetes, oder Nagelpite leiden, ur Pedikure geraten. Die Fachleute für Fußpflege bringen Schwielen oder verhornte Haustsellen zum Verschwinden, behandeln eingewachsene Zehennagel und Hühneraugen. Neben handwerk lichem Können ist penible Hygiene Pflicht. Der Abrieb von jützbefallenen Nägeln oder Haut kann beim Personal oder bei anderen Kunden zu Infektionen führen. So kommt es

nicht von ungefähr, dass der Gesettzeiber in den Ausübungsregeln für Fußpfleger entsprechende "Sandards festspehalten hat. Darin wird definiert wie Betriebsräume in
Schuss zu halten sind, wie Abtetsgerät und
Arbeitskleidung beschaffen sein müssen und
keide as Persona bie die Arbeit vorzugehen
hat. So ist vorgeschrieben, dass Einmalhandschuhe zu tragen sind oder dass Nagelschleifarbeiten nie ohne Schutzbrille und Mundschutz ausgeübt werden dürfen. Nach dem
Ende einer Behandlung müssen Arbeitsgerät Bei einer Pediküre kommt es auf Hygiene und korrekte Ausführung an. Unsere Stichproben in Wien und Umgebung zeigten: Auch wenn Fußpflegerinnen und Fußpfleger ihre Arbeit im Allgemeinen gut machen, besteht doch Verbesserungsbedarf.

sowie möglicherweise kontaminierte Flächen gründlich gereinigt und desinfiziert werden.

Die Behandlungsschritte

Eine Pediküre kann die Behandlung von Zehen-, Nagel- und Fußdeformationen umfassen, sofern diese nicht eine ärztliche oder orthopädische Therapie benötigen. So dürfen etwa keine Warzen entfernt werden. Die Pflege beginnt mit einer Untersuchung des

Anbieter

Binder Manfred, Favoritenstraße 202. 1100 Wien, 01 602 71 90 massage-fusspflege-kosmetik-binder.com Brimmer Fathia, Meidlinger Hauptstr. 5/7, 1120 Wien, 0660 223 89 58, www.brimmer.at DM-Drogeriemarkt Donauzentrum. Wagramer Straße 81/2/3, 1220 Wien. 01 203 71 33. www.dm-drogeriemarkt.at Eisinger Marcus, Basler Gasse 68-84. 1230 Wien, 01 699 87 93, www.eisinger.co.at Faulmann Doris, Landstraßer Hauptstr. 64/8. 1030 Wien, 01 710 44 59. www.nraxisfaulmann.at Felber Petra, Lustkandlgasse 12/13, 1090 Wien, 0664 199 22 22, www.dqks-felber.at Fleischmann Kurt, Favoritenstraße 45, 1040 Wien, 01 505 67 53. www.studio-barfuss.at Legerer Isabella, Hochstraße 11 2540 Rad Vöslau. 02252 707 83. www.fusspflegeinstitut.at Raitmar Sylvia, Theresiengasse 35 1180 Wien, 01 408 58 44, www.gesunde-fusspflege.at Zenk Isabella, Hasnerstraße 52/2A, 1160 Wien

01 990 59 52, http://feetandmore.npage.at

Testergebnisse Fußpflege				%0	20%	10%	20%	20%
Anbieter	Kosten der Fußpflege in €	Testurteil Erreichte von 100 Prozentpunkten	TELEFONISCHER ERSTKONTAKT	EMPFANG	STUDIO	HYGIENE PERSONAL	INFORMATION	FUSSPFLEGE
Raitmar Sylvia	29,-	sehr gut (96)		++	++	+	++	++
Eisinger Marcus	27,70	sehr gut (84)	-	+	+	++	++	++
Felber Petra	35,-	gut (75)	+	++	++	+	-	++
Zenk Isabella	24,-	gut (74)		++		+	++	++
Binder Manfred	26,80	gut (64)	-	++			++	++
Fleischmann Kurt	32,-	gut (63)	-	0	+			++
Faulmann Doris	29,50	gut (62)			+			++
DM Donauzentrum	30,-	gut (61)	-	++	++	0	-	++
Legerer Isabella	27,-	durchschnittlich (59)	-	+	+		+	+
Brimmer Fathia	25,-	weniger zufriedenstellend (34)	-	+		0		0

Zeichenerklärung: Beurteilungsnoten: sehr gut (++), gut (+), durchschnittlich (o), weniger zufriedenstellend (-), nicht zufriedenstellend (--) Prozentangaben = Anteil am Endurteil Erhebung: Jänner bis Mai 2015



kompetent

Hygiene. Achten Sie auf Sauberkeit! Fußboden und Geräte müssen nach jeder Sitzung gereinigt bzw. desinfiziert werden und müssen einen sauberen Eindruck machen. Die Pflegekraft muss Handschuhe tragen. Handtücher dürfen nur einmal verwendet werden.

Dokumentation. Der Fußpfleger sollte vor jeder Sitzung Fragen nach dem aktuellen Gesundheitszustand (z.B. Bluter, Diabetes, Infektionskrankheiten) stellen und dies dokumentieren.

Studios ausprobieren. Testen Sie mehrere Studios, bis Sie das für Sie am besten passende gefunden haben. Lassen Sie sich Tipps geben, wie Sie Ihre Füße zu Hause am besten pflegen können.

Fußes, Ein Fußbad weicht Haut und Nägel auf und bereitet sie auf die Behandlung vor. Danach können Verhornungen, Druckstellen und Hühneraugen entfernt und die Nägel gekürzt werden. Anschließend werden die Nägel gefeilt und geschliffen und die Nagelhaut (Nagelfalz) wird entfernt. Zum Abschluss werden die Füße eingecremt, damit die Haut wieder Feuchtigkeit erhält und geschmeidig bleibt.

Gutes Zeugnis

Im Rahmen unseres Tests wollten wir herausfinden, ob die gesetzlichen Bestimmungen in Fußpflegeeinrichtungen - insbesondere, was die Hygiene angeht - eingehalten werden und wie sorgfältig gearbeitet wird. Unsere zehn Testpersonen haben jeweils eines von insgesamt zehn zufällig ausgewählten Studios besucht (neun in Wien, eines in Niederösterreich). Grundsätzlich können wir den getesteten Fußpflegerinnen und Fußpflegern insgesamt ein gutes Zeugnis ausstellen. Neben zwei sehr guten Bewertungen, schnitten sechs Einrichtungen mit "gut" ab, eine schrammte nur knapp an einer guten Bewertung vorbei und erhielt ein "durchschnittlich". Nur eine Anbieterin konnte nicht überzeugen und wurde mit "weniger zufriedenstellend" benotet.

Fazit: Auch wenn wir im Großen und Ganzen gute Arbeit attestieren, besteht in Sachen Aufklärung und Hygiene bei einzelnen Anbietern durchaus noch Handlungsbedarf.

Testkriterien

Die Testkriterien finden registrierte Abonnenten auf www.konsument.at/fusspflege092015.



Sylvia Raitman

Testurteil: sehr qut

29 Euro

Testsieger. Sehr gute Information und Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde ebenfalls mit "sehr gut" bewertet. Frage nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurde gestellt, sehr gute Aufklärung zur Fußpflege bei Diabetes. Alle verwendeten Geräte wurden aus dem Ultraschallreiniger entnommen. Dauer 75 Minuten.

Marcus Eisinger

Testurteil: sehr gut

27.70 Euro

Sehr gute Information und Durchführung der Fußpflege. Während der Behandlung wurden die Füße mehrmals desinfiziert. Eines der wenigen Studios, in denen mit Mundschutz gearbeitet wurde, Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden gestellt. Dauer 55 Minuten.

Petra Felber

Testurteil: gut

35 Euro

Weniger zufriedenstellende Information, sehr gute Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde mit "gut" bewertet. Das Studio (Zimmer in einer Wohnung) erfüllte alle Anforderungen. Die Fußpflegerin erkundigte sich, ob die Kundin an Diabetes leide. Nach weiteren Erkrankungen oder Allergien wurde nicht gefragt. Dauer 50 Minuten.

Isabella Zenk

Testurteil: aut

24 Euro

Sehr gute Information und Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde ebenfalls mit "sehr gut" bewertet. Abstriche bei der Hygiene (Fußnägel und Haut auf dem Boden), daher wurde das Studio in diesem Punkt mit "nicht zufriedenstellend" bewertet. Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden gestellt. Die Behandlung dauerte 45 Minuten.

Manfred Binder

Testurteil: qut

26.80 Euro

Sehr gute Information und Durchführung. Die Qualität der Arbeit wurde mit "gut" bewertet. Abstriche bei der Hygiene (Fußnägel und Haut lagen in einer Ecke). Das Studio wurde in diesem Punkt mit "nicht zufriedenstellend" bewertet. Testperson wurde nicht zum Gesundheitszustand befragt (ein Aushang fordert Kunden auf, sich über Krankheiten zu informieren). Abwertung bei der Personalhygiene, da ohne Handschuhe gearbeitet wurde. Dauer 40 Minuten.

Kurt Fleischmann

Testurteil: gut

32 Euro

Nicht zufriedenstellende Information, sehr gute Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der



SEHR GUT



Achten Sie auf die KONSUMENT-Testplakette www.konsument.at/testplakette

Arbeit wurde ebenfalls mit "sehr gut" bewertet. Testperson musste trotz Termin 20 Minuten warten. Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden nicht gestellt. Auf Nachfrage sehr gute Auskunft zu Diabetes. Bei der Fußpflege trug der Fußpfleger zwar einen Mundschutz, aber keine Einmalhandschuhe. Dauer 60 Minuten.

Doris Faulmann Testurteil: qut

29.50 Euro

Nicht zufriedenstellende Information, sehr gute Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde ebenfalls mit "sehr gut" bewertet. Testperson musste trotz Termin 20 Minuten warten. Die Fußpflegerin verwendete keine Handschuhe. Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden nicht gestellt. Dauer 40 Minuten.

DM Drogeriemarkt Donauzentrum

Testurteil: gut 30 Euro

Nicht zufriedenstellende Information, sehr gute Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde mit "durchschnittlich" bewertet. Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden nicht gestellt. Dauer 40 Minuten.

Isabella Legerer

Testurteil: durchschnittlich

Gute Information und gute Durchführung der Fußpflege. Die Qualität der Arbeit wurde mit "durchschnittlich" bewertet. Die Fußpflegerin verwendete bei der Fußpflege keine Handschuhe. Frage nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurde gestellt. Der Zustand der Füße wurde nicht untersucht. Dauer 15 Minuten.

Fathia Brimmer

Testurteil: weniger zufriedenstellend

Nicht zufriedenstellende Information. Fußpflege insgesamt durchschnittlich bewertet (sehr gute Durchführung, nicht zufriedenstellende Qualität). Im Studio lagen Haut- und Nagelreste auf dem Boden. Die Fußpflegerin verwendete keine Handschuhe. Fragen nach dem Gesundheitszustand der Testperson wurden nicht gestellt. Beim Beschneiden einer Dornwarze blutete diese und wurde nicht versorgt. Dauer 54 Minuten.